**Formulario de Reclamaciones de KKPoker**

**Instrucciones**

Complete todos los campos obligatorios (\*) a continuación. Este Formulario de Reclamaciones está destinado a la presentación de quejas oficiales por parte de un titular registrado de una Cuenta KKPoker (según se define en los Términos de Servicio). Las reclamaciones deben ser presentadas por usted, como titular registrado de la Cuenta KKPoker, dentro de los seis (6) meses posteriores a la resolución de la apuesta o a la finalización del evento específico sobre el cual desea presentar la queja. Puede adjuntar documentación de respaldo si es relevante.

El Formulario de Reclamaciones completado deberá enviarse por correo electrónico a info@kkpoker.net.

Una vez enviado, acusaremos recibo dentro de los plazos establecidos en nuestra Política de Resolución de Disputas.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sección 1: Detalles del Jugador** | | | |
| **Nombre Completo\*** |  | | |
| **Dirección\*** |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
| **Lugar de Residencia\*** |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
| **Correo electrónico\*** |  | | |
| **ID KKPoker\*** |  | | |
| **Sección 2: Descripción de la Reclamación** | | | |
| **Fecha del Incidente\***  **(DD/MM/AAAA)** |  | | |
|  | | |
| **Categoria de Reclamación\***  (Elija una o más de las siguientes opciones) |  | Problemas con depósitos | |
|  | Problemas con retiros | |
|  | Términos y condiciones de bonos | |
|  | Cierre o restricciones de cuenta | |
|  | Errores o resultados injustos en los juegos | |
|  | Cuestiones de juego responsable | |
|  | Tratamiento de los saldos del jugador | |
|  | Verificación de identidad | |
|  | Protección de datos | |
|  | Problemas técnicos o de software | |
|  | Preocupaciones relacionadas con el lavado de dinero | |
|  | Problemas con menores de edad | |
|  | Juegos fraudulentos | |
|  | Prácticas fraudulentas | |
|  | Licencia o regulación | |
|  | Términos y condiciones injustos | |
|  | Otro (especifique): |  |
| **Descripción de la Reclamación\***  (Proporcione un resumen del incidente o queja) | | | |
|  | | | |
| **Resolución Solicitada**  (Por favor, indique la solución que desea obtener) | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| **Información Adicional**  (Proporcione cualquier información adicional que considere relevante para esta reclamación) | | | |
|  | | | |
| **Sección 3: Documentación de Respaldo**  (Adjunte los documentos de respaldo relevantes a este Formulario de Reclamaciones) | | | |
| **Sección 4: Declaración y Envío** | | | |
| **Por la presente confirmo que la información proporcionada por mí es precisa y completa según mi leal saber y entender, y entiendo que proporcionar información falsa o engañosa puede resultar en el rechazo de mi reclamación. Comprendo que esta queja será procesada de acuerdo con la Política de Resolución de Disputas y las Directrices de la Autoridad de Juego de Curazao para Quejas de Jugadores. Soy el titular registrado de la Cuenta KKPoker mencionada en esta reclamación y confirmo que no he vendido, donado, alquilado, arrendado, empeñado ni comprometido, bajo ningún título, ninguno de mis reclamos contra el operador a terceros, ni lo haré.** | | | |
| **Firma\*** |  | | |
|  | | |
| **Fecha de Firma\***  **(DD/MM/AAAA)** |  | | |
|  | | |