**KKPoker แบบฟอร์มการยื่นเรื่องร้องเรียน**

**คำแนะนำ**

กรอกข้อมูลในช่องที่จำเป็นทั้งหมด (\*) ด้านล่าง แบบฟอร์มการยื่นเรื่องร้องเรียนนี้ใช้สำหรับยื่นเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นทางการโดยผู้ถือบัญชี KKPoker ที่ลงทะเบียนแล้ว (ตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดในการให้บริการ) ท่านในฐานะผู้ถือบัญชี KKPoker ที่ลงทะเบียนแล้วต้องยื่นเรื่องร้องเรียนภายในหก(6)เดือน หลังจากการตัดสินเดิมพันหรือสรุปผลการแข่งขันที่ท่านต้องการร้อง

เรียน ท่านสามารถแนบเอกสารประกอบได้หากเกี่ยวข้อง แบบฟอร์มการยื่นเรื่องร้องเรียนที่กรอกข้อมูลครบถ้วนจะถูกส่งไปที่อีเมล info@kkpoker.net เมื่อส่งแล้ว เราจะยืนยันการรับภายในระยะเวลาที่ระบุไว้ในนโยบายการแก้ไขข้อพิพาทของเรา

| **ส่วนที่ 1: รายละเอียดผู้เล่น** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **ชื่อเต็ม\*** |  | | |
| **ที่อยู่\*** |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
| **สถานที่อยู่อาศัย\*** |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
|  |  | | |
| **Email\*** |  | | |
| **KKPoker ID\*** |  | | |
| **ส่วนที่ 2: คำอธิบายเรื่องร้องเรียน** | | | |
| **วันที่เกิดเหตุ\***  **(DD/MM/YYYY)** |  | | |
|  | | |
| **หมวดการร้องเรียน\***  (เลือกหนึ่งรายการหรือมากกว่าจากตัวเลือก) | ☐ | ปัญหาการฝากเงิน | |
| ☐ | ปัญหาการถอนเงิน | |
| ☐ | ข้อกำหนดและเงื่อนไขโบนัส | |
| ☐ | การปิดบัญชีหรือการจำกัด | |
| ☐ | ข้อผิดพลาดที่ถูกกล่าวหาหรือความไม่ยุติธรรมในผลลัพธ์ของเกม | |
| ☐ | ประเด็นการเล่นเกมอย่างมีความรับผิดชอบ | |
| ☐ | การรักษาสมดุลของผู้เล่น | |
| ☐ | การยืนยันตัวตน | |
| ☐ | การปกป้องข้อมูล | |
| ☐ | ปัญหาด้านเทคนิคหรือซอฟต์แวร์ | |
| ☐ | ข้อกังวลเรื่องการต่อต้านการฟอกเงิน | |
| ☐ | ปัญหาเกี่ยวกับผู้เยาว์ | |
| ☐ | เกมที่เป็นการฉ้อโกง | |
| ☐ | การปฏิบัติที่เป็นการฉ้อโกง | |
| ☐ | ใบอนุญาตหรือกฎระเบียบ | |
| ☐ | เงื่อนไขและข้อกำหนดที่ไม่เป็นธรรม | |
| ☐ | อื่นๆ (โปรดระบุ): |  |
| **คำอธิบายการร้องเรียน\***  (ให้สรุปเหตุการณ์หรือเรื่องร้องเรียน) | | | |
|  | | | |
| **รายละเอียดการร้องเรียน**  (โปรดระบุแนวทางการแก้ไขที่ต้องการ) | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| **ข้อมูลเพิ่มเติม**  (ให้ข้อมูลเพิ่มเติมใด ๆ ที่คุณเชื่อว่าอาจเกี่ยวข้องกับการร้องเรียนนี้) | | | |
|  | | | |
| **ส่วนที่ 3: เอกสารประกอบ**  (แนบเอกสารประกอบที่เกี่ยวข้องในแบบฟอร์มการยื่นเรื่องร้องเรียนนี้) | | | |
| **ส่วนที่ 4: การประกาศและการยื่น** | | | |
| ข้าพเจ้าขอรับรองในที่นี้ว่าข้อมูลที่ข้าพเจ้าให้ไว้นั้นถูกต้องและครบถ้วนที่สุดเท่าที่ข้าพเจ้า  ทราบและข้าพเจ้าเข้าใจว่าการให้ข้อมูลเท็จหรือทำให้เข้าใจผิดอาจส่งผลให้คำร้องเรียนของ  ข้าพเจ้าถูกปฏิเสธข้าพเจ้าเข้าใจว่าคำร้องเรียนนี้จะได้รับการดำเนินการตามนโยบายการระงับ  ข้อพิพาทและแนวทางปฏิบัตินโยบายการร้องเรียนของผู้เล่นของ Curacao Gaming Authority ข้าพเจ้าเป็นผู้ถือบัญชี KKPoker ที่ลงทะเบียนไว้ของบัญชีที่อ้างถึงในคำร้องเรียน  นี้ และยืนยันว่าข้าพเจ้าไม่ได้ และจะไม่ขาย โดเนท ให้เช่า จำนำ หรือโอนสิทธิเรียกร้องใด ๆ ของข้าพเจ้าต่อผู้ให้บริการแก่บุคคลที่สาม ไม่ว่าภายใต้เงื่อนไขใด ๆ ก็ตาม | | | |
| **ลายเซ็น\*** |  | | |
|  | | |
| **ลายเซ็น วันที่\***  **(DD/MM/YYYY)** |  | | |
|  | | |